

Supervisión y Liderazgo para los equipos de RRHH

16 horas

Modalidad Presencial

75% de avance

CONTENIDOS

POBLACIÓN OBJETIVO

Jefes y coordinadores de RR.HH. quienes dentro de sus funciones requieren herramientas de supervisión y liderazgo para optimizar los procesos de gestión de personas que requiere la organización.

OBJETIVO GENERAL

Al término del curso los participantes podrán aplicar técnicas de liderazgo considerando aspectos relativos a la resistencia al cambio y a los protocolos comunicacionales establecidas por la empresa.

1 MÓDULO 1

- Reconocer los fundamentos de liderazgo considerando sus características.
- Fundamentos de Liderazgo: Contextualización.
- Qué es liderazgo
- Características del liderazgo efectivo
- Tipos de liderazgo.
- Importancia del liderazgo para la organización.

2 MÓDULO 2

- Utilizar los elementos claves para liderar equipos según lineamientos de la gestión e inteligencia emocional de personas.
- Elementos claves para liderar
- Inteligencia emocional.
- Gestión de personas
- La incertidumbre.
- Respeto por las personas.
- Emociones, estados de ánimo y entusiasmo.
- La confianza como base para el liderazgo.
- Autoridad formal v/s autoridad informal
- Distinción entre problemas técnicos y desafíos adaptativos
- Resistencia al cambio

- Aplicar técnicas de liderazgo considerando los principios estratégicos y protocolos comunicacionales.
- Técnicas de liderazgo: Técnicas de administración, planificación y rentabilidad de los recursos a cargo.
- Uso de los 5 principios estratégicos.
- Subirse al balcón
- Devolver las tareas.
- Pensar políticamente
- Mantenerse quieto.
- Orquestrar los conflictos
- Uso del MODELO TUCKMAN
- Uso del MODELO LENCIONI
- Uso del MODELO LOSADA
- Dirección de personas y equipos
- Uso de los modelos conversacionales
- Uso del feedback, escucha y comunicación eficaz
- Alineación de brechas
- Resolviendo problemas
- Manejo efectivo de las relaciones humanas
- Asertividad y desarrollo de la inteligencia Emocional.



DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA

Este curso de técnicas de liderazgo se desarrolla en la parte teórica con la exposición de relator y la parte práctica principalmente por medio de la entrega de ciertas situaciones para crear trabajos prácticos, el relator supervisará que las actividades se realicen en forma adecuada, según las instrucciones entregadas, sugiere mejoras, aclara dudas en todo momento. La clase presencial teórica será expositiva, con participación activa, apoyo de presentación digital y manual de contenidos. En el contenido práctico se realizará dramatización (role play), en sala de clases y en grupos de 5 a 6 participantes, donde en una primera instancia deberán utilizar los elementos claves para liderar equipos. Y por último, aplicar técnicas de liderazgo considerando los principios estratégicos y protocolos comunicacionales. Repasarán papeles de escenificación de una situación con un problema de liderazgo en los equipos de trabajo, buscando una solución basada en la comunicación y manejo de conflictos. Las actividades prácticas serán realizadas en forma rotatoria dentro del grupo, de manera que todos los alumnos apliquen cada técnica aprendida. Mientras un grupo realiza una dinámica, el resto del curso toma nota para posterior debate, sugerencias, mejoras e intercambio de experiencias.

Durante el desarrollo del curso, el profesor, facilita, modera, guía y retroalimenta durante todo el proceso de aprendizaje.



EVALUACIÓN/ MODALIDADES DE EVALUACIÓN

El participante será evaluado al final de cada módulo, de esta manera se alcanza mejor el aprendizaje esperado del curso, a través de una prueba Digital escrita con preguntas de desarrollo de los contenidos teóricos analizados en clases. Al finalizar el curso tendrá una evaluación que contempla toda la materia del curso. El criterio de evaluación será de 1.0 a 7.0 y para la aprobación del curso, el alumno deberá tener un promedio final igual o superior a 4,0.

CONTACTO:

Mail: contacto@impulsopersonal.cl
Dirección: Santa Beatriz 170 oficina 801. Providencia

